



# Unternehmenspolitik

## Kunden und Interessierte Parteien

- Wir** stellen unsere Kunden zufrieden, indem wir ihre Wünsche verstehen, ihnen massgeschneiderte Lösungen anbieten, und ihnen langfristig zur Seite stehen.
- Wir** sichern unsere Arbeitsplätze, indem wir unseren Kundenstamm und unser Beziehungsnetz erhalten und pflegen.
- Wir** führen das Familienunternehmen fort und erfüllen die Gewinnerwartungen der Aktionäre.
- Wir** sind ein verlässlicher Vertragspartner für Banken und Geschäftspartner.
- Wir** führen ein gutes Verhältnis mit den Behörden.

## Organisation

- Wir** haben geregelte und dokumentierte Arbeitsabläufe, Verantwortungen und Zuständigkeiten.
- Wir** erkennen den Handlungsbedarf und nutzen unsere Freiräume.
- Wir** informieren uns gegenseitig über Bedürfnisse und Zielsetzungen, Chancen und Risiken.
- Wir** verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung.



## Team

- Wir** verhalten uns kollegial und respektieren einander.
- Wir** sind freundlich und hilfsbereit.
- Wir** fördern das gute Arbeitsklima durch gesellige und kulturelle Anlässe.
- Wir** erkennen unsere Stärken und Schwächen und setzen uns gemeinsam ein.
- Wir** sind ein Team, in dem jeder dem anderen vertrauen kann.
- Wir** stellen uns hinter die Geschäftsinteressen.
- Wir** bieten und nehmen Hilfe an.
- Wir** sind uns unsererer Fähigkeiten bewusst.

## Ressourcen

- Wir** verfügen über die erforderlichen Ressourcen, um alle Kundenforderungen zu erfüllen.
- Wir** fühlen uns wohl in unserer Arbeitsumgebung.

## Ergebnis

- Wir** arbeiten für ein gesundes Wachstum und die Erwirtschaftung von Gewinn sowie die Erhaltung und den Ausbau der Arbeitsplätze.